

RESULTADOS ENCUESTA SERVICIO DE COMEDOR 2015-2016
CENTRO CULTURAL Y EDUCATIVO ESPAÑOL REYES CATÓLICOS

FICHA TÉCNICA

Diseño y realización La encuesta ha sido desarrollada por el Comité escolar y de Comunicaciones de la Asociación de Padres de Alumnos (APA) 2015-2016 y la empresa Banquetes Goya.

Fecha de Aplicación: Junio 22 a Julio 22 de 2016

Universo: Familias que utilizan servicio de comedor para sus hijos. (La encuesta se envió a todas las familias de la Comunidad Educativa)

Tamaño de la muestra: 136 encuestas, familias que respondieron la encuesta.

Nivel de confianza del 95% y error \pm 5% para el análisis global

Forma de contacto: Encuesta Virtual, enviada por correo electrónico a las familias.

Diseño de la muestra: La población base de este estudio fue el total de las familias, teniendo en cuenta que no todos los alumnos utilizan el servicio de comedor, y el servicio no es tomado por las familias constantemente. La fórmula utilizada para el cálculo final de la muestra fue la de población que respondió la encuesta, equivalente a un total de 136 encuestas.

Se midieron los siguientes aspectos:

PREGUNTA	CONCEPTO	TOTAL VOTOS	%
Atención a los padres	BUENO	65	48%
	EXCELENTE	53	39%
	REGULAR	12	9%
	MALO	6	4%
		136	100%

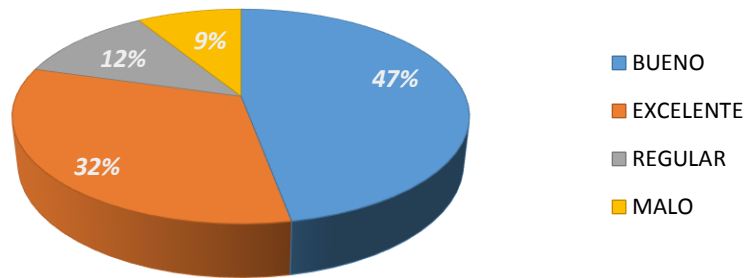


En general los padres se encuentran satisfechos con la atención y efectividad, en cuanto al servicio del personal de Banquetes Goya con los alumnos.

En cuanto a este punto, se les recuerda a los padres y madres que el personal administrativo del comedor está atento a cualquier inquietud. El Servicio de Comedor cuenta con página web donde pueden realizar consultas, los pagos se pueden realizar por la página web y también cuentan con servicio de datafono.

PREGUNTA	CONCEPTO	TOTAL VOTOS	%
Atención de las monitoras	BUENO	64	47%
	EXCELENTE	44	32%
	REGULAR	16	12%
	MALO	12	9%
		136	100%

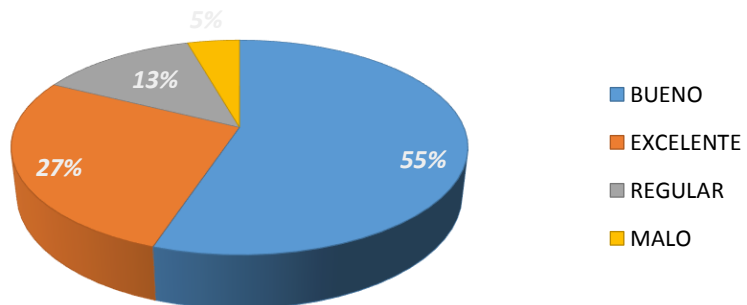
Atención de las monitoras



Los alumnos están acompañados por las monitoras, quienes vigilan que los alumnos asistan al comedor y consuman sus alimentos en orden.

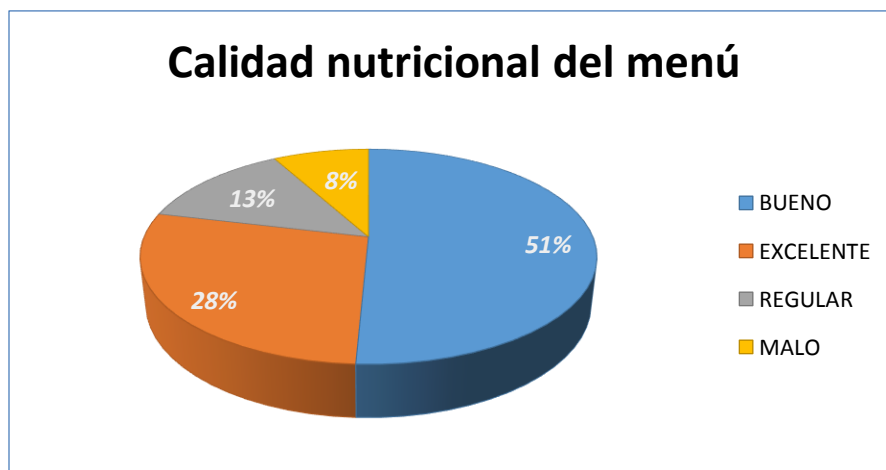
PREGUNTA	CONCEPTO	TOTAL VOTOS	%
Atención en el comedor	BUENO	75	55%
	EXCELENTE	37	27%
	REGULAR	18	13%
	MALO	6	4%
		136	100%

Atención en el comedor



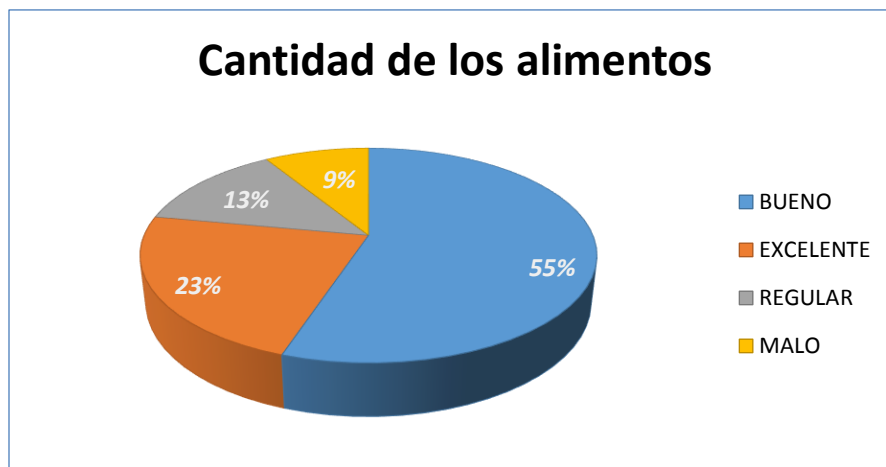
El servicio de comedor es eficiente, teniendo en cuenta el tiempo destinado para el almuerzo de los alumnos.

PREGUNTA	CONCEPTO	TOTAL VOTOS	%
Calidad nutricional del menú	BUENO	69	51%
	EXCELENTE	38	28%
	REGULAR	18	13%
	MALO	11	8%
		136	100%



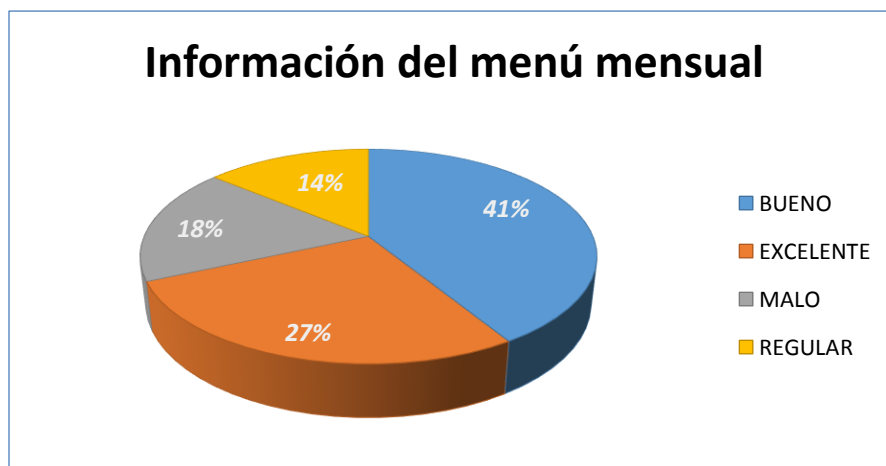
El Comedor cuenta con servicio de nutricionista, quien vela por el control de una alimentación balanceada y nutritiva.

PREGUNTA	CONCEPTO	TOTAL VOTOS	%
Cantidad de los alimentos	BUENO	75	55%
	EXCELENTE	31	23%
	REGULAR	18	13%
	MALO	12	9%
		136	100%



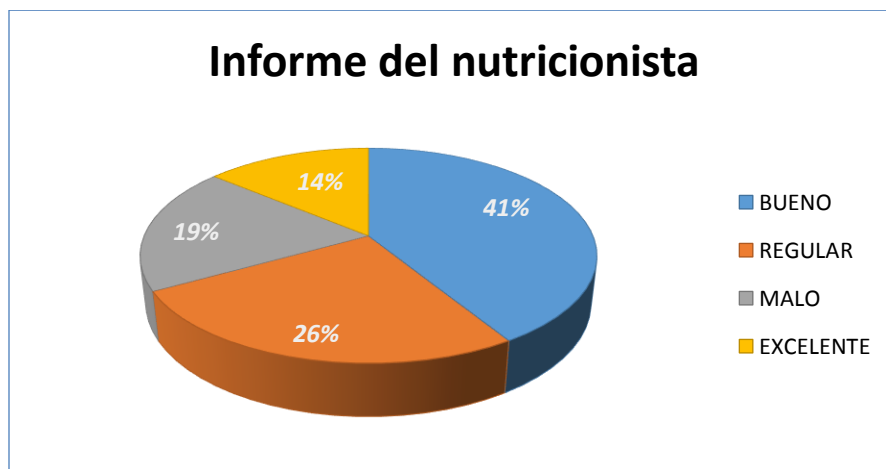
Las porciones son buenas y se puede repetir. Cuentan con barra de ensaladas variante y permanente. Cuenta con Menú adicional y dietas.

PREGUNTA	CONCEPTO	TOTAL VOTOS	%
Información del menú mensual	BUENO	56	41%
	EXCELENTE	37	27%
	MALO	24	18%
	REGULAR	19	14%
		136	100%



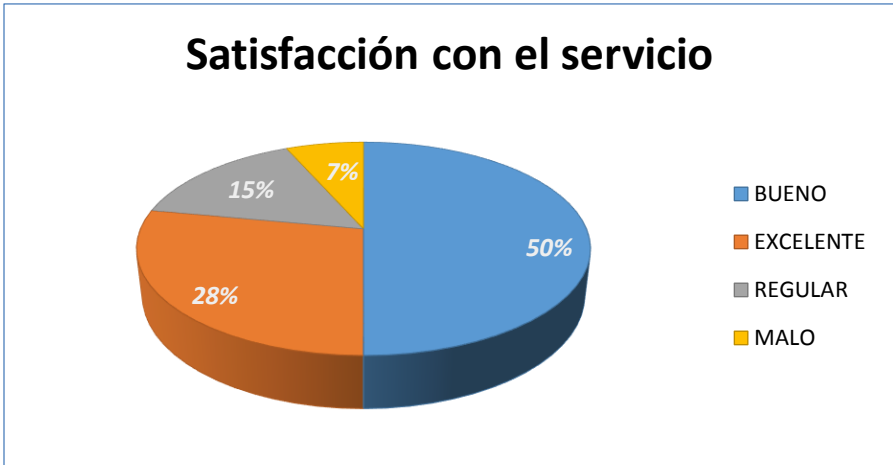
El servicio de comedor cuenta con página web, donde se encuentra publicado el menú, aun así, puede tener algunas variaciones en beneficio del balance y la nutrición.

PREGUNTA	CONCEPTO	TOTAL VOTOS	%
Informe del nutricionista	BUENO	56	41%
	REGULAR	35	26%
	MALO	26	19%
	EXCELENTE	19	14%
		136	100%



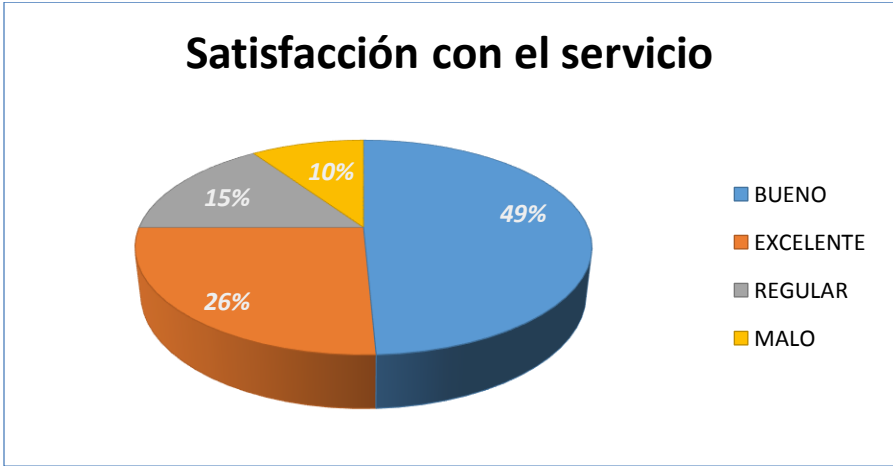
Los alumnos son valorados semestralmente, se realiza seguimiento, cuentan con servicio de dieta y de opción de cambio de proteína. Adicionalmente el servicio de valoración es para todos los alumnos en general.

PREGUNTA	CONCEPTO	TOTAL VOTOS	%
Satisfacción con el servicio	BUENO	68	50%
	EXCELENTE	38	28%
	REGULAR	21	15%
	MALO	9	7%
		136	100%



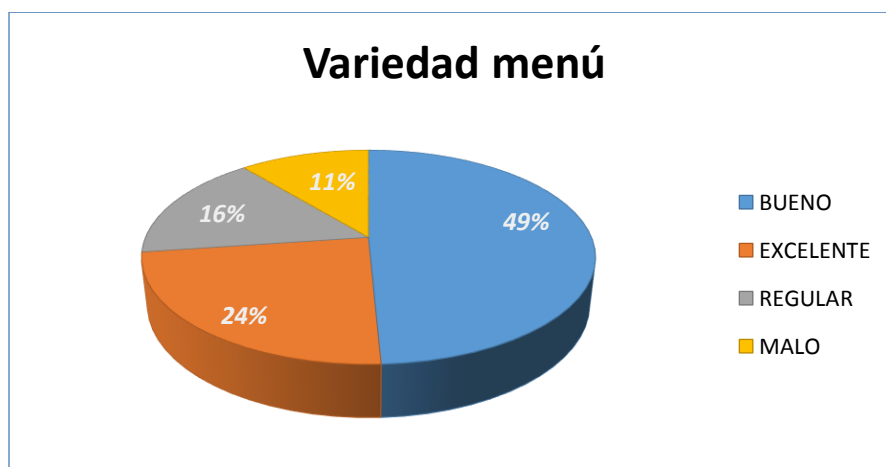
En general los usuarios se encuentran satisfechos con el servicio.

PREGUNTA	CONCEPTO	TOTAL VOTOS	%
Su hijo/a está satisfecho con el menú	BUENO	67	49%
	EXCELENTE	35	26%
	REGULAR	21	15%
	MALO	13	10%
		136	100%



Los alumnos se encuentran satisfechos con el menú

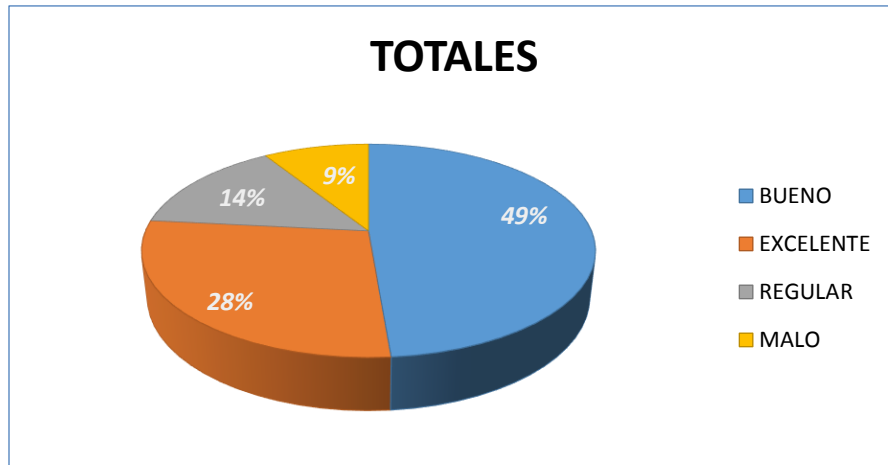
PREGUNTA	CONCEPTO	TOTAL VOTOS	%
Variedad menú	BUENO	67	49%
	EXCELENTE	32	24%
	REGULAR	22	16%
	MALO	15	11%
		136	100%



La mayoría de los encuestados se encuentran satisfechos con la variedad del menú.

A continuación, se resumen los resultados totales:

PREGUNTA	CONCEPTO	TOTAL VOTOS	%
TOTALES	BUENO	66,2	49%
	EXCELENTE	38	28%
	REGULAR	19,6	14%
	MALO	12,2	9%
		136	100%



En general los resultados son buenos y nos demuestran que se cuenta con un excelente servicio de comedor para nuestros hijos.